

リニューアルおよび会員制度変更のお知らせ

平素より伊藤園グループの通信販売サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年11月13日（木）に当社通販サイトを全面リニューアルし、各ショップで別々にご登録・ご利用いただいていた会員情報を「ひとつの共通アカウント」に統合し、会員ランクやポイント制度などを共通化いたします。

【対象ショップ】 伊藤園健康体/TEA SHOP ITOEN/TULLY'S COFFEE ONLINE STORE/
チー坊マーケット/土倉オンラインショップ/Crazy Jasmine

■リニューアルのポイント

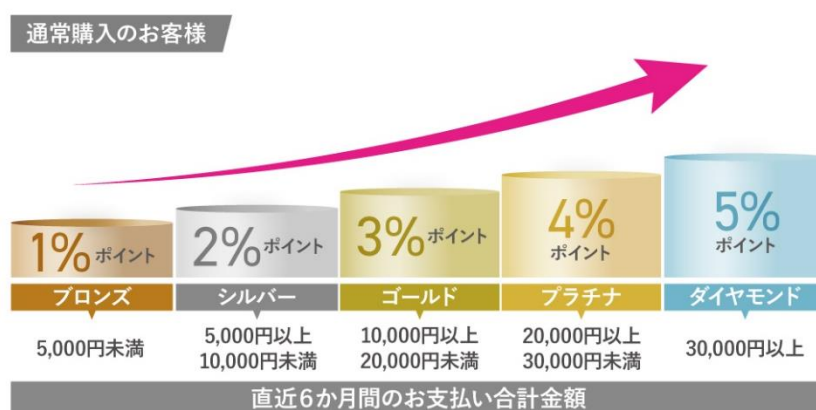
1. 会員情報が一元化されます

- ・会員情報の一元化により、ご登録いただいた1つの会員情報で上記対象ショップでのお買い物がお楽しみいただけるようになります。
- ・リニューアル後はセキュリティ向上の為、インターネットでの初回ログイン時に必ずパスワードの再設定をお願いいたします。

2. 会員制度が変更されます

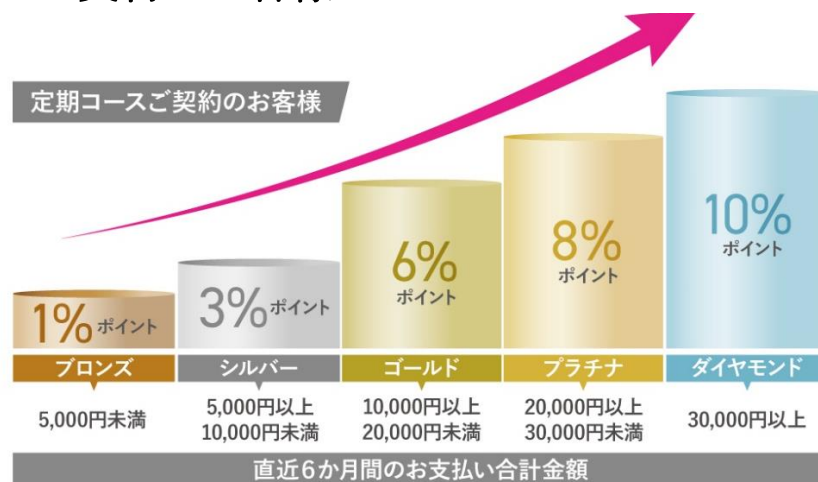
- ・新しい会員制度では、直近6か月のご購入金額に応じてランクやポイント付与率が変わります。
- ・会員ランクとポイントの付与率については以下をご覧ください。

・通常購入のお客様



- ・ブロンズ：1%（5,000円未満）
- ・シルバー：2%（5,000円以上～10,000円未満）
- ・ゴールド：3%（10,000円以上～20,000円未満）
- ・プラチナ：4%（20,000円以上～30,000円未満）
- ・ダイヤモンド：5%（30,000円以上）

・定期コースご契約のお客様



- ・ブロンズ：1%（5,000 円未満）
- ・シルバー：3%（5,000 円以上～10,000 円未満）
- ・ゴールド：6%（10,000 円以上～20,000 円未満）
- ・プラチナ：8%（20,000 円以上～30,000 円未満）
- ・ダイヤモンド：10%（30,000 円以上）

※毎月更新される「直近 6 か月間のご購入合計金額」に基づき判定されます。

3. ポイントの共通利用

- ・各ショップで発行されたポイントを自動合算し、全ショップで 1 ポイント＝1 円として利用可能となります。
- ・「ポイント履歴」につきましてはマイページにてご確認ください。

4. マイページで領収書が発行できるようになります

- ・マイページの画面に従って発行できます。（一部発行できない決済があります。）
- ・宛名、但し書きの変更は 1 回限りとなりますのでご注意ください。

5. 会員規約・プライバシーポリシーの改定、お得なお知らせメールの設定

リニューアルに伴い、会員規約・プライバシーポリシーを改定いたします。
また、アカウントの統合によりお得なお知らせメールの再設定が必要となります。
パスワード再設定時に、会員規約・プライバシーポリシー改定後の内容への
同意、お得なお知らせメールの再設定をお願いいたします。

※プライバシーポリシーの主な改定内容

1. 個人情報の利用目的に関する事項
2. 個人情報の共同利用に関する事項
3. 個人情報の第三者提供に関する事項
4. 個人情報の安全管理措置に関する事項
5. ウェブサイトにおける個人情報の取扱い

詳細は公式サイト内「プライバシーポリシー」をご確認ください。

https://www.itoen.co.jp/company/policy/privacy_policy/

6. クレジットカード登録枚数について

- ・従来クレジットカードは複数の登録が可能でしたが、お一人様1枚のみの登録となります。

7. 健康体をご利用いただいているお客様に関する変更点について

- ・一部定期コースでお取り扱いしておりました「曜日指定のお届け希望」は終了とさせていただきます。運送会社の送り状番号から、お客様ご自身で運送会社に直接日時変更のご依頼をお願いいたします。
- ・時間帯指定は従来どおりご利用可能です。
- ・お電話での注文、お問い合わせ時間に変更となります。
9：00～17：00（月曜日～金曜日 / 土・日・祝日・夏季休業・年末年始を除く）

■現行サイト終了・お問い合わせ対応について

現行サイトの終了：2025年11月10日（月）11：00 予定
新サイトオープン：2025年11月13日（木）15：00 予定

リニューアル準備に伴い、11月10日（月）11：00～11月13日（木）オープンまでは、メール・FAX・お電話による注文およびお問い合わせ対応を休止させていただきます。ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■リニューアルオープン後の手続きについて

- ・初回ログインの際は、これまでのID（メールアドレス）でログインし、パスワード再設定および会員規約、プライバシーポリシーへの同意をお願いいたします。
- ・ポイント残高につきましては、マイページ「ポイント履歴」よりご確認ください。
- ・インターネットで会員登録がお済みでない方は、改めて新規会員登録をしていただくか、お問い合わせフォームにてメールアドレスを記載して送信してください。



◎新サイトはこちらから ※11月13日以降アクセスできます。

<https://shop.itoen.jp/kenkotai/>

今後ともより便利に、より快適にお買い物をお楽しみいただけるよう努めてまいります。皆さまのご利用を心よりお待ちしております。

2025年11月吉日

